


## AVA.relax 9 – Installationshinweise (Testversion)

### 1 Systemanforderungen

Um die Funktionen von COSOBA AVA.relax unter Windows voll nutzen zu können, empfehlen wir Ihnen folgende Konfiguration:

		Einzelplatz PC	Netzwerk SERVER	Netzwerk CLIENT
				
Betriebssystem	Windows 11 bis Rel. 25H2	✓	✓	✓
	Windows Server 2025 bis Rel. 24H2 Windows Server 2022 bis Rel. 21H2 Windows Server 2019 bis Rel. 21H2	–	✓	–
Prozessor	64- / 32-Bit-Prozessor und mind. 2 GHz (empfohlen x64) Für AVA.relax 64-Bit sind 64-Bit-Betriebssysteme erforderlich	✓	✓	✓
Festplattenspeicher	20 GB Festplattenspeicher oder mehr (empfohlen SSD)	✓	✓	✓
Arbeitsspeicher	4 GB RAM oder mehr (empfohlen 16 GB)	✓	–	✓
	8 GB RAM oder mehr (empfohlen 16 GB)	–	✓	–
Bildschirmauflösung	empfohlen 1920 x 1080 oder mehr	✓	–	✓
MS Office (Datenausgabe)	Microsoft 365 MS Office 2019, 2021, 2024 Für AVA.relax 64-Bit ist MS Office 64-Bit Version erforderlich	✓	–	✓
.Net Framework	4.8 Offline Installer (im Lieferumfang)	✓	✓	✓
MS SQL	2019* / 2017 / 2016 / 2014 (* SQL-Express im Lieferumfang bis 10 GB)	✓	✓	–
Open Office (Einfache Textausgabe)	4.1.7	✓	–	✓
Libre Office (Einfache Textausgabe)	7	✓	–	✓

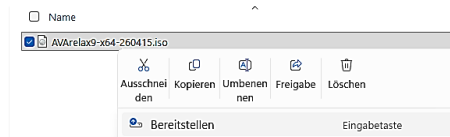
*Auf Mac-Rechnern kann AVA.relax unter BootCamp oder Parallels Desktop auf Windows-Virtualisierungsplattformen ausgeführt werden. AVA.relax unterstützt Terminal-Server, VPN sowie Cloud-Computing (Enterprise Edition erforderlich). AVA.relax unterstützt NAS-Systeme, die mit einem o.g. Windows Betriebssystem ausgestattet sind. Für weitere Informationen sprechen Sie hierzu unsere Mitarbeiter an.*

## 2 Allgemeine Hinweise zur Installation

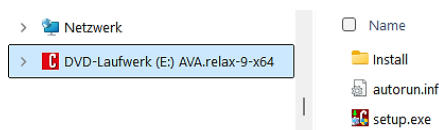
- Rechner vor der Installation neu starten.
- Nach der Installation kann ein Windows-Neustart erforderlich sein.
  - Offene Arbeiten vorher speichern. Die Installation wird anschließend automatisch fortgesetzt.
- Installation mit einem Benutzerkonto mit Administratorrechten durchführen.
- Die Benutzerkontensteuerung (UAC) vorab deaktivieren:  
**Start → Ausführen → uac**
- Virens Scanner und andere sicherheitsrelevante Hintergrundprogramme für die Dauer der Installation deaktivieren.
  - Ist auf dem PC / Client / Server **.NET Framework 4.8** nicht vorhanden, muss **AVA.relax 9** über DVD oder das vollständige Download-Setup installiert werden.

## 3 Installation: Einzelplatz (empfohlen)

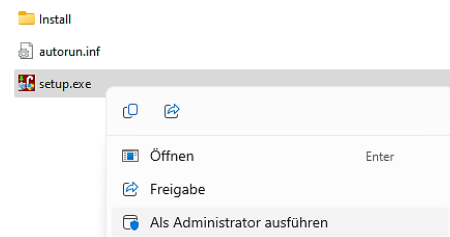
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die ISO-Datei und wählen Sie [Bereitstellen]



- Der Installationsordner wird nun als **virtuelles DVD-Laufwerk** erkannt



- Führen Sie jetzt die Datei „**setup.exe**“ aus



- Wenn SmartScreen-Filter die Installation stoppt, wählen Sie „Weitere Informationen“ und klicken Sie dann auf [Trotzdem ausführen]





5. Sie erhalten eventuell die Meldung, dass vor der Installation von **AVA.relax** noch weitere, notwendige Komponenten installiert werden müssen, sofern diese auf Ihrem PC noch nicht vorhanden sind

- Nach dem Klick auf [Weiter] wird Microsoft **.Net Framework 4.8** installiert.

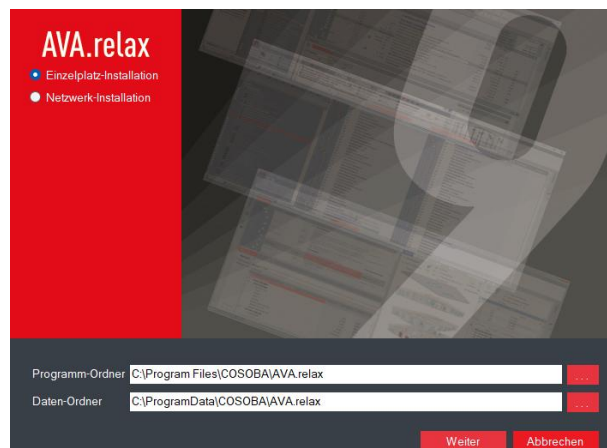
Aufgrund des neuen **.Net Framework 4.8 Offline Installer** von Microsoft ist nun ein Neustart Ihres Systems erforderlich. Die Installation wird nach dem Neustart automatisch fortgesetzt und es öffnet sich das **AVA.relax** Setup

- Wählen Sie die Installations-Art:

**Einzelplatz-Installation** oder

**Netzwerk-Installation** und bestätigen Sie mit [Weiter]

*Wir empfehlen Ihnen, die Testversion als **Einzelplatz** zu installieren. Diese Version funktioniert sofort nach dem Neustart des Computers*



- Bei der Installation können Sie den Installationspfad über den Button [---] auswählen.

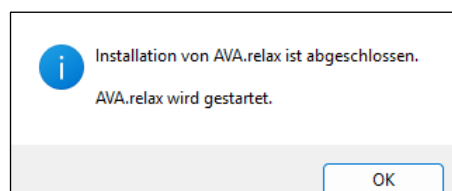
Wir empfehlen bei der Installation, den vorgeschlagenen Installationspfad zu übernehmen. Die AVA.relax Installation muss aufgrund des AVA.relax -Dienstes auf lokalen Datenträgern installiert werden, nicht auf USB-Speichermedien oder Netzlaufwerke

C:\Program Files\COSOBA\AVA.relax

6. Für die Einzelplatzinstallation sind keine weiteren Konfigurationsschritte notwendig. Lediglich die Netzwerkinstallation erfordert zusätzliche Eingaben



7. Wenn die Installation abgeschlossen ist, klicken Sie auf [OK]



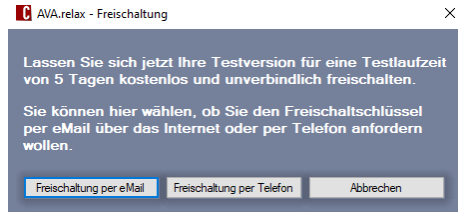
8. Nach der Installation können Sie das Programm direkt freischalten

Um die Software freizuschalten, befolgen Sie die Anweisungen in Kapitel **4 Freischaltung**

## 4 Freischaltung

Nach der Installation ist für AVA.relax eine sofortige Aktivierung notwendig

Um die Freischaltung für AVA.relax durchzuführen, wählen Sie entweder [Freischaltung per eMail] oder [Freischaltung per Telefon] aus.

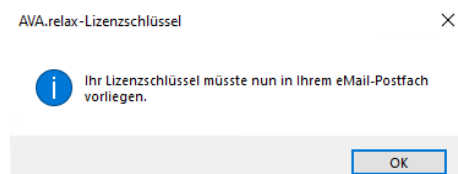


### 4.1 Freischaltung per eMail

1. Füllen Sie das Formular aus und akzeptieren Sie die Datenschutz-Erklärung.

2. Wählen Sie nun [Holen Sie jetzt Ihren Lizenzschlüssel ab] aus

3. Klicken Sie auf [OK]



- Rufen Sie Ihre Emails auf, da finden Sie Ihren Lizenzschlüssel.

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Interesse.

Ihr Lizenzschlüssel für AVA.relax 8 (64Bit) für eine Testlaufzeit von 5 Tagen lautet:

**0063-8342-7639-0231-3527**

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an unsere Hotline.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre COSOBA-Hotline

- Tragen Sie den Lizenzschlüssel ein

Alle Daten werden verschlüsselt (SSL) gesendet

Ich akzeptiere die Bedingungen gemäß [Datenschutz-Erklärung](#) der COSOBA GmbH

Holen Sie jetzt Ihren Lizenzschlüssel ab

Geben Sie hier Ihren Lizenzschlüssel für eine Testlaufzeit von 5 Tagen ein:

0063 8515 4067 8211 899

Freischaltung per Telefon Abbrechen

- Schließen Sie das Formular.

Alle Daten werden verschlüsselt (SSL) gesendet

Ich akzeptiere die Bedingungen gemäß [Datenschutz-Erklärung](#) der COSOBA GmbH

AVA.relax ist auf Ihrem Rechner für eine Testlaufzeit von 5 Tagen freigeschaltet.

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an unsere Hotline.

Schließen

- Nach der Freischaltung wird SQL-Server-Express installiert:

Um das Programm zu installieren, befolgen Sie die Anweisungen in Kapitel **5 Installation SQL-Server-Express 2019**

## 4.2 Freischaltung per Telefon

- Folgen Sie den Anweisungen im Fenster. Anschließend erhalten Sie den 16-stelligen Lizenzschlüssel.

AVA.relax - Lizenzschlüssel per Telefon anfordern

AVA.relax - Version 8

Setzen Sie sich telefonisch unter 0 61 51 / 1 75 10 mit uns in Verbindung und lassen Sie sich von der COSOBA-Hotline Ihren Lizenzschlüssel mitteilen.

Installationsdatum 18.06.2024

Laufzeit bis 23.06.2024

Ihre System-Nr. 1023 6475 8540 7974

Lizenzschlüssel hier eingeben

Freischaltung per eMail Abbrechen

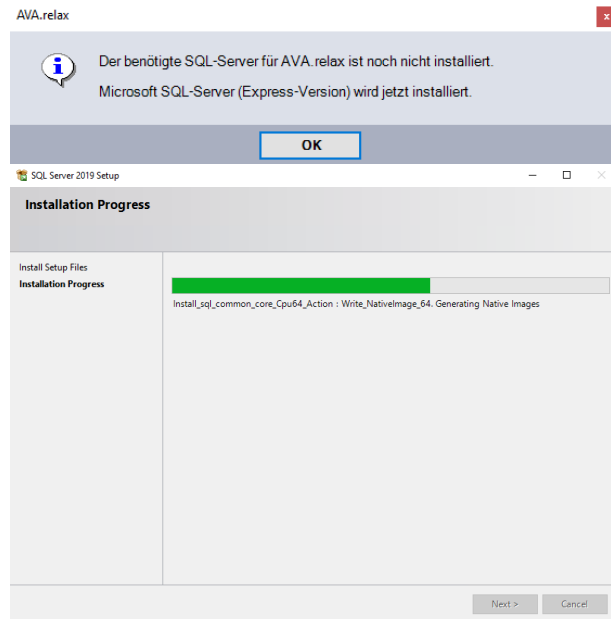
2. Nach der Freischaltung wird SQL-Server-Express installiert: Um das Programm zu installieren, befolgen Sie die Anweisungen in Kapitel 5 **Installation SQL-Server-Express 2019**

## 5 Installation SQL-Server-Express 2019 (notwendig!)

*Nach der Freischaltung ist für AVA.relax die Installation von SQL-Server-Express notwendig*

1. SQL-Server-Express wird nach der Freischaltung installiert

Klicken Sie auf OK und warten Sie, bis die Installation abgeschlossen ist



2. Klicken Sie auf [OK] und AVA.relax zu starten

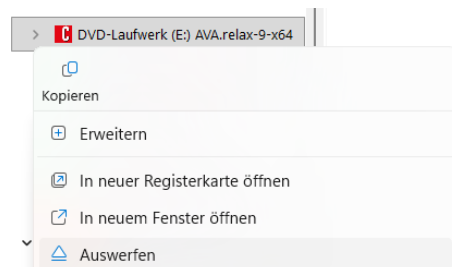
Installation SQL-Express für AVA.relax



**Installation abgeschlossen.**  
AVA.relax wird gestartet.

OK

3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das virtuelle DVD-Laufwerk und wählen Sie [Auswerfen]



Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit AVA.relax.